カメラ式駐車場　Q&A

<Q&A>

NO	大項目	小項目	質問内容	回答内容
1	本駐車場について	カメラ式駐車場とは	前とどう変わったの？	現在は、入口で駐車券を発券し、出口で駐車料金をご精算いただいておりましたが、リニューアル後は、入口/出口のカメラにて車両ナンバーを管理する仕組みになりまので、駐車券はなくなり、出口の精算機もございません。お帰りの際に、必ず事前精算機で精算をお願いします。
2	本駐車場について	料金・優待	●時間駐車したら何円になるの？ 合計何時間無料なるの？ 等、料金・駐車サービスに関する問い合わせ	以前と変わらないサービスとなっています。 基本料金は30分100円となります。 1円～1,999円➡2時間　2,000円～9,999円➡4時間 10,000円以上➡6時間　PTパスポート会員➡3時間
3	優待券受取	-	店舗で駐車サービス券を受け取り忘れた。	「お買い上げ店舗にお戻りいただき、駐車サービス券を発行いただくようお願いいたします。」 ※インフォメーションでも対応します
4	優待券受取	-	店舗でもらった駐車サービス券を無くした。	「お買い上げ店舗にお戻りいただき、レシートをご提示の上、駐車サービス券を再発行いただくようお願いいたします。」※インフォメーションでも対応します
5	優待券受取	-	友達と２台の車で来ました。でも支払い一緒にしたから割引は１回。どうしたら？	「原則、1回のお会計につき、駐車サービス券の発行は1枚となっております。」
6	優待券受取	-	クリニックモール・調剤薬局のサービスはどうなるの？	店舗同様、駐車サービス券を発行いたします。
7	精算	レシート合算	レシート合算はどこでできるの？	お買上げ店舗でそれぞれのレシートを出してください。 ※インフォメーションでも対応します
8	精算	車番入力/車両選択	先に精算機に立ち寄る必要あるのか？	「お帰りの際に必ずご精算ください。」
9	精算	車番入力/車両選択	自分の車両が出てこない	※以下対応をお願いいたします。 1）精算機にて車両検索 ※入力された車両ナンバーに誤りがないかも念の為ご確認いただく 2）入庫日時から検索してみる 3）上記1）2）するも、車両が検索出来ない場合は、カメラで取れていない可能性が高いため「本日はそのまま出庫ください」 入口で情報が取れていないため未精算にもなりません。
10	精算	車番入力/車両選択	自分の車の車番が分からない。どうしたらいいか？	※以下の対応をお願いいたします。 1）入庫日時で一緒に調べる 2）検索出来ない場合　➡「お手数おかけしますが、お車に戻って確認をお願いします」
11	精算	車番入力/車両選択	初期無料30分以内の場合はどうするのか？	「入庫から30分以内の出庫でしたら、お支払いは発生いたしませんが必ず精算機にて操作を完了してから出庫をお願いします」
12	精算	優待券かざす	駐車サービス券は１回のみ使用可能か？	「当日1回のみ利用可能となります。 ご使用済みのQRコードの用紙は、備え付けのゴミ箱へ破棄ください。」
13	精算	支払い	どんな支払手段があるか？	「支払手段は以下となります。」 1）現金（1,000円札、500円、100円、50円、10円） 2）クレジットカード（VISA/Master/JCB/AMEX/Dines） 3）電子マネー（交通系IC/楽天Edy/nanaco/WAON） 4）タイムズビジネスカード　等 5）QRコード決済 <どの支払手段もない場合> 「タイムズコンタクトセンター（0120-72-8924）にお問い合わせいただきオペレーターの指示に沿ってご対応ください。」
14	精算	支払い	スマホで精算できる？	「スマホ精算用専用のQRコードを読み取っていただくと、精算手順をご確認いただけます。」
15	精算	支払い	お釣りが出てこない。	「現地では返金致しかねますので、お手数おかけしますが、タイムズコンタクトセンターまでご連絡ください。」0120-72-8924
16	精算	支払い	誤って違う車の精算をしてしまった、もしくは自分の車の精算が既に完了していた。	「タイムズコンタクトセンターにて返金対応させていただきますのでご連絡ください。 なお、ご自身の車両の駐車料金に関しては、お支払いください。」
17	精算	用紙受取	領収書・駐車証明書の取り出し口が分からない	「精算機下部に取り出し口がございます。」
18	精算	用紙受取	領収書を発行し忘れた	「タイムズコンタクトセンターにて再発行のご案内をさせていただきますので、 ご連絡ください。」
19	精算	未精算	精算せずに出庫したらどうなるの？	「タイムズコンタクトセンターへ必ずご連絡ください。」 →「ご連絡がない不正車両に関しては、タイムズ所定の対応をとらせていただく形となります。」 ※必要に応じて警察へご相談させていただくこともございます。
20	精算	支払い（過去）	過去の未払いは精算機で支払うことができるのか？	精算機には表示されないので、タイムズコンタクトセンターまでご連絡ください。 （未精算車両として登録されます。）
21	PTパスポート精算	デジタル駐車サービス券（PT会員用）	PTパスポート画面はどうすれば出せるのか？	PT会員画面は直近にお送りした「メールマガジン」から保存できます。 メールマガジンは「mail@nikke-parktown.com」からのメールを受信できる設定にしてください ※「迷惑メール」に入ってしまう可能性がございます 新規会員の方は、「会員登録完了メール」から保存できます。 ※ホームページの「会員専用ページ」からもログインできますが、毎回ID・パスワードの入力が必要になります。
22	PTパスポート精算	デジタル駐車サービス券（PT会員用）	新規登録しなおす必要があるのか	既存会員様は、再登録する必要はございません。
23	PTパスポート精算	デジタル駐車サービス券（PT会員用）	他の割引と併用できるのか？	他の割引とは併用できません。複数枚割引券をお持ちの場合は、割引時間が一番長いもののみ割引時間が反映されます。
24	PTパスポート精算	デジタル駐車サービス券（PT会員用）	スマホ精算で割引は可能か？	PT会員画面はスマホ精算画面では割引ができません。必ずお帰りの際に精算機にて割引処理をお願いします。
25	出庫		精算した後、何分以内に出ればいい？	「十分な時間を確保しておりますが、速やかに出庫いただくようお願いいたします。」
26	出庫		出庫渋滞してるが、精算を終わらせても、無料で出れるの？	「十分な時間を確保しております」
27	出庫		一度、精算した後長時間止め続けた場合は？	「改めてお帰りの際にご精算ください。」
28	その他	入庫時刻検索	入庫時刻がわからない場合は？	事前精算機、もしくはスマホ精算画面からご自身の車両ナンバーを検索いただくと 入庫時刻が検索できます。